Congreso Internacional de Investigación en Administración Pública

CIIAP 2025

Sede territorial ESAP Cartagena de Indias

Del 28 al 30 de octubre de 2025



+670 asistentes

60 ponentes | **13 pósteres**

14 mesas de diálogo | **3 conferencias magistrales**

Lo que se vivió

Palabras de apertura



Karina Martínez
Directora Territorial ESAP Bolívar

"Mirada integral por una gestión más humana, cercana y transformadora"



Johanna Hernández Moreno
Subdirectora Nacional de Investigaciones

"El CIIAP es un punto de encuentro entre la cooperación institucional y la comunidad científica".

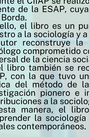
GOBERNAR Y SERVIR: HACIA UNA GESTIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA Y PROACTIVA

El CIIAP se consolidó como un espacio académico para reflexionar sobre los desafíos actuales de la administración pública y para avanzar hacia una gestión estatal más cercana a la ciudadanía. El Congreso promovió una mirada integral de la gestión pública y territorial, orientada al fortalecimiento de las capacidades estatales, la transición hacia gobiernos más proactivos y la incorporación crítica de la tecnología e inteligencia artificial en los procesos públicos. En este marco, se destacaron la diversidad, el diálogo, la cooperación, la participación y la profesionalización del servicio civil como pilares de una gestión más humana y comprometida con las causas colectivas.

Conferencias

Del gobierno reactivo al gobierno personalizado: avances y riesgos.

Óscar Oszlak - CEDES, Argentina

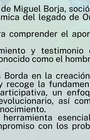


"El desafío no es tecnológico, sino democrático."

Óscar Oszlak nos compartió sus reflexiones sobre la evolución de las nuevas formas del gobierno reactivo al gobierno personalizado.
Un **gobierno proactivo** se anticipa a las necesidades. Con TIC e IA, posibilita la anticipación para prestar más servicios personalizados. Por su parte, un **gobierno reactivo** trata de satisfacer a los ciudadanos a través de la prestación de bienes y servicios, a medida que surgen sus demandas y necesidades. Hoy hay una **transformación** de lo **reactivo** (responder) a lo **proactivo** (anticipar).
Oszlak señaló que esta **transición** redefine las capacidades estatales y plantea **desafíos éticos** y **tecnológicos** que exigen un abordaje riguroso. Asimismo, destacó que este proceso aborda **limitaciones** persistentes, como los trámites complejos y la débil coordinación interinstitucional.
No obstante, advirtió sobre **riesgos relevantes**: brechas de conectividad, ciberseguridad, infraestructura tecnológica rezagada y tensiones entre gestión de datos y principios democráticos.
Cerró con dos preguntas centrales para el futuro del gobierno digital: ¿qué **datos** está dispuesta a **compartir** la **ciudadanía**? y ¿cómo **asegurar** que la **personalización** no comprometa la **democracia**?

Modernización y transformación digital y empleo público: análisis de la experiencia chilena.

Nicolás Osvaldo Didier Pino - Universidad de Chile



"La capacidad administrativa predice la calidad en la gestión, porque los sistemas digitales, por sí solos, no garantizan un mejor desempeño."

Nicolás Didier presentó un **análisis empírico** sobre la experiencia y situación del **Servicio Civil** en **Chile.** Su conferencia mostró que la implementación de estas reformas no condujo a la profesionalización esperada del empleo público.
Su investigación evidenció una **tensión** persistente entre el **diseño institucional** y la **disponibilidad de capital humano**, lo que limita la capacidad del Estado para atraer y retener perfiles altamente cualificados.
Los resultados revelaron que la adopción de modelos de **Nueva Gerencia Pública** y de tecnologías digitales no fortalecen la demanda laboral por profesionales, y que la capacidad administrativa sigue siendo el factor decisivo para mejorar el desempeño estatal.
Didier concluyó que la **profesionalización** es un **proceso adaptativo**, condicionado por el mercado laboral, la regulación del empleo público y las brechas digitales que aún restringen la eficacia del Estado.

La nueva burocraCIA: La nueva gestión pública que viene

Juan Marcelo Calabria - Universidad Nacional de Cuyo, Argentina



"El servicio público es vocacional, y la inteligencia artificial puede ser su aliada al fortalecer la transparencia."

Marcelo Calabria analizó la relación entre **burocracia** e **Inteligencia Artificial**, señalando que la IA puede reforzar los principios weberianos de la administración pública —legalidad, eficiencia y profesionalización— siempre que exista **conducción estatal** y una **gestión responsable** de los **datos**. Subrayó que la capacidad administrativa continúa siendo central: la tecnología solo genera mejoras cuando el capital humano está preparado para asumir nuevos roles y adaptarse a procesos acelerados de innovación.
Conectando con su colega Óscar Oszlak, Calabria también nos habló de una **nueva burocracia** que sintetice el **desafío** de construir una **gestión pública personalizada** dirigida hacia un Estado **inteligente**.
Sin embargo, advirtió **riesgos** relevantes, como la **concentración tecnológica**, los **sesgos algorítmicos** y las **posibles tensiones** con las garantías democráticas. Concluyó que la "nueva burocraCIA" no reemplaza la tradición burocrática, sino que la reconfigura, exigiendo un servicio civil capacitado, marcos éticos sólidos y una orientación pública que evite el determinismo tecnológico. Como cierre, propuso **articular** a la **Administración pública** con la **Inteligencia Artificial** para una **mejor gobernanza**.

Paneles de discusión



Panel 1

Gobernanza, paz y seguridad: retos de la administración pública en Colombia.

El panel identificó una **fragmentación institucional** entre la **seguridad**, **gestión pública** y las actuales **dinámicas** políticas. Para enfrentarla, se propuso articular las capacidades militares con estrategias de estabilización civil y desarrollo territorial, bajo enfoques flexibles y ajustados a las realidades sociales.
Se destacó que la **confianza** y la **legitimidad** son **condiciones** para integrar **paz** y **seguridad** desde una perspectiva de **derechos humanos**. En materia de **gobernanza**, se subrayó la importancia de la **justicia social**, **participación ciudadana** y **educación**, junto con la adopción de nuevos modelos de gestión pública y procesos de digitalización.

Panel 2

Los retos del desarrollo territorial en Colombia de cara a las elecciones legislativas y ejecutivas de 2026

El panel analizó la **relación** entre **gobernanza**, **paz** y **desarrollo territorial**, señalando como **problema central** la **persistencia** de la **pobreza**, vinculada a la inseguridad alimentaria y a profundas desigualdades de género, etnia y territorio.
Para avanzar, se enfatizó la **necesidad** de un **compromiso político** de los nuevos gobiernos, orientado a fortalecer capacidades locales mediante **descentralización efectiva** y **participación ciudadana**.
Asimismo, se resaltó que el **acceso universal** a **datos** y **bienes públicos**—que incluye transparencia, lucha contra la corrupción y reducción de la brecha digital—es fundamental para tomar decisiones informadas.
La conclusión fue clara: sin **datos** no hay **decisiones**, y la **gobernanza** debe construirse desde y con los territorios.



Panel 3

Situación fiscal del gobierno nacional (deuda, gastos y tributación), implicaciones y mecanismos de ajuste

El panel subrayó que la **ESAP** debe asumir un **rol activo** en los debates fiscales, dada la **tensión** entre las aspiraciones sociales y la necesidad de asegurar derechos.
Se recordó que sin recursos públicos adecuados no es posible garantizar derechos ni fortalecer la capacidad estatal.
Se enfatizó que la **calidad democrática** depende de **comprender** cómo se recaudan los impuestos, se **asigna** el gasto, así como de **discutir** los límites a la concentración de la riqueza.
El **presupuesto** debe estar **al servicio** de la ciudadanía, **condición** para reducir la **corrupción** y las formas de **violencia** asociadas a la **exclusión**.
El panel concluyó reconociendo un **problema fiscal estructural** e invitó a una **discusión pública nacional** sobre el servicio de la deuda, dado su impacto sobre el gasto social y la inversión pública.

Espacios académicos y culturales

Lanzamiento del libro 'La Sociología de Fals Borda. Estudio introductorio' Miguel Antonio Borja Alarcón

Durante el CIIAP se realizó el lanzamiento del libro de Miguel Borja, sociólogo y docente de la ESAP, cuya obra ofrece una panorámica del legado de Orlando Fals Borda.
Por ello, el libro es un punto de partida clave para comprender el aporte del maestro a la sociología y a Colombia.
El autor reconstruye la vida, obra, senti-pensamiento y testimonio de un sociólogo comprometido con su país, y quien es reconocido como el hombre más universal de la ciencia social colombiana.
En el libro también se reconoce el aporte de Fals Borda en la creación de la ESAP, con la que tuvo un vínculo muy estrecho, y recoge la fundamentación teórica del método de la Acción-Investigación Participativa, un enfoque de investigación pionero e innovador que ha sido revolucionario, así como sus contribuciones a la sociología rural, política y del conocimiento.
De esta manera, el libro se constituye en una herramienta esencial para comprender la sociología de Fals Borda y su compromiso con los problemas sociales contemporáneos.



Más información

Adquiere el libro en la Sede Central de la ESAP o escríbenos a grupo.publicaciones@esap.edu.co

Frases destacadas de cierre

- **"El CIIAP reafirma la investigación como motor de transformación del Estado." (Martínez, 2025, discurso de apertura)**
- **"¡Por una gestión más humana, cercana y transformadora!" (Martínez, 2025, discurso de apertura)**
- **"La Administración pública es un complejo fenómeno." (Didier, 2025, conferencia)**
- **"La Administración pública es la ciencia del servicio." (Becerra Sapuy, 2025, ponencia)**
- **"Lo digital reconfigura la gobernanza." (Didier, 2025, conferencia)**

Galería fotográfica

Enlaces de interés

Sitio web del Congreso | Transmisión Día 1 | Transmisión Día 2 | Facebook ESAP | Instagram ESAP

Organiza: ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Coorganizan: cinep | programa por la paz | CAPAZ | ean universidad | APC Colombia

Apoyan: CLACSO | CLAD | INPAE | FLACSO COSTA RICA | FACULTAD DE GOBIERNO | SAN MARTÍN

Subdirección Nacional de Investigaciones

Congreso Internacional de Investigación en Administración Pública

CIIAP 2025

Sede territorial ESAP Cartagena de Indias

Del 28 al 30 de octubre de 2025



+670 asistentes

60 ponentes | **13 pósteres**

14 mesas de diálogo | **3 conferencias magistrales**

Lo que se vivió

Palabras de apertura

GOBERNAR Y SERVIR: HACIA UNA GESTIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA Y PROACTIVA

El CIIAP se consolidó como un espacio académico para reflexionar sobre los desafíos actuales de la administración pública y para avanzar hacia una gestión estatal más cercana a la ciudadanía. El Congreso promovió una mirada integral de la gestión pública y territorial, orientada al fortalecimiento de las capacidades estatales, la transición hacia gobiernos más proactivos y la incorporación crítica de la tecnología e inteligencia artificial en los procesos públicos. En este marco, se destacaron la diversidad, el diálogo, la cooperación, la participación y la profesionalización del servicio civil como pilares de una gestión más humana y comprometida con las causas colectivas.

"El CIIAP es un punto de encuentro entre la cooperación institucional y la comunidad científica."
Johanna Hernández Moreno
Subdirectora Nacional de Investigaciones

"Mirada integral por una gestión más humana, cercana y transformadora."
Karina Martínez
Directora Territorial ESAP Bolívar

Conferencias

Del gobierno reactivo al gobierno personalizado: avances y riesgos.

Óscar Oszlak - CEDES, Argentina



"El desafío no es tecnológico, sino democrático."

Óscar Oszlak nos compartió sus reflexiones alrededor de los avances y riesgos del cambio del gobierno reactivo al gobierno personalizado.
Un **gobierno proactivo** se anticipa a las necesidades. Con TIC e IA, posibilita la anticipación para prestar más servicios personalizados. Por su parte, un **gobierno reactivo** trata de satisfacer a los ciudadanos a través de la prestación de bienes y servicios, a medida que surgen sus demandas y necesidades. Hoy hay una **transformación de lo reactivo** (responder) a lo **proactivo** (anticipar).
Oszlak señaló que esta **transición** redefine las capacidades estatales y plantea **desafíos éticos** y **tecnológicos** que exigen un abordaje riguroso. Asimismo, destacó que este proceso aborda **limitaciones** persistentes, como los trámites complejos y la débil coordinación interinstitucional.
No obstante, advirtió sobre **riesgos relevantes**: brechas de conectividad, ciberseguridad, infraestructura tecnológica rezagada y tensiones entre gestión de datos y principios democráticos.
Cerró con dos preguntas centrales para el futuro del gobierno digital: ¿qué **datos** está dispuesta a **compartir** la **ciudadanía**? y ¿cómo **asegurar** que la **personalización** no comprometa la **democracia**?

Modernización y transformación digital y empleo público: análisis de la experiencia chilena.

Nicolás Osvaldo Didier Pino - Universidad de Chile



"La capacidad administrativa predice la calidad en la gestión, porque los sistemas digitales, por sí solos, no garantizan un mejor desempeño."

Nicolás Didier presentó un **análisis empírico** sobre la experiencia y situación del **Servicio Civil** en **Chile.** Su conferencia mostró que la implementación de estas reformas no condujo a la profesionalización esperada del empleo público.
Su investigación evidenció una **tensión** persistente entre el **diseño institucional** y la **disponibilidad** de **capital humano**, lo que limita la capacidad del Estado para atraer y retener perfiles altamente cualificados.
Los resultados revelaron que la adopción de modelos de **Nueva Gerencia Pública** y de tecnologías digitales no fortalecen la demanda laboral por profesionales, y que la capacidad administrativa sigue siendo el factor decisivo para mejorar el desempeño estatal.
Didier concluyó que la **profesionalización** es un **proceso adaptativo**, condicionado por el mercado laboral, la regulación del empleo público y las brechas digitales que aún restringen la eficacia del Estado.

La nueva burocracIA: la nueva gestión pública que viene

Juan Marcelo Calabria - Universidad Nacional de Cuyo, Argentina



"El servicio público es vocacional, y la inteligencia artificial puede ser su aliada al fortalecer la transparencia."

Marcelo Calabria analizó la relación entre **burocracia** e **Inteligencia Artificial**, señalando que la IA puede reforzar los principios weberianos de la administración pública —legalidad, eficiencia y profesionalización—, siempre que exista **conducción estatal** y una **gestión responsable** de los **datos**. Subrayó que la capacidad administrativa continúa siendo central: la tecnología solo genera mejoras cuando el capital humano está preparado para asumir nuevos roles y adaptarse a procesos acelerados de innovación.
Conectando con su colega Óscar Oszlak, Calabria también nos habló de una **nueva burocracia** que sintetice el **desafío** de construir una **gestión pública personalizada** dirigida hacia un Estado **inteligente**.
Sin embargo, advirtió **riesgos** relevantes, como la **concentración tecnológica**, los **sesgos algorítmicos** y las **posibles tensiones** con las garantías democráticas. Concluyó que la "nueva burocracIA" no reemplaza la tradición burocrática, sino que la reconfigura, exigiendo un servicio civil capacitado, marcos éticos sólidos y una orientación pública que evite el determinismo tecnológico. Como cierre, propuso **articular** a la **Administración pública** con la **Inteligencia Artificial** para una **mejor gobernanza**.

Paneles de discusión



Panel 1

Gobernanza, paz y seguridad: retos de la administración pública en Colombia.

El panel identificó una **fragmentación institucional** entre la **seguridad**, **gestión pública** y las actuales **dinámicas** políticas. Para enfrentarla, se propuso articular las capacidades militares con estrategias de estabilización civil y desarrollo territorial, bajo enfoques flexibles y ajustados a las realidades sociales.
Se destacó que la **confianza** y la **legitimidad** son **condiciones** para integrar **paz** y **seguridad** desde una perspectiva de **derechos humanos**. En materia de **gobernanza**, se subrayó la importancia de la **justicia social**, **participación ciudadana** y **educación**, junto con la adopción de nuevos modelos de gestión pública y procesos de digitalización.

Panel 2

Los retos del desarrollo territorial en Colombia de cara a las elecciones legislativas y ejecutivas de 2026

El panel analizó la **relación** entre **gobernanza**, **paz** y **desarrollo territorial**, señalando como **problema central** la **persistencia** de la **pobreza**, vinculada a la inseguridad alimentaria y a profundas desigualdades de género, etnia y territorio.
Para avanzar, se enfatizó la **necesidad** de un **compromiso político** de los nuevos gobiernos, orientado a fortalecer capacidades locales mediante **descentralización efectiva** y **participación ciudadana**.
Asimismo, se resaltó que el **acceso universal** a **datos** y **bienes públicos**—que incluye transparencia, lucha contra la corrupción y reducción de la brecha digital—es fundamental para tomar decisiones informadas.
La conclusión fue clara: sin **datos** no hay **decisiones**, y la **gobernanza** debe construirse desde y con los territorios.

Panel 3

Situación fiscal del gobierno nacional (deuda, gastos y tributación), implicaciones y mecanismos de ajuste

El panel subrayó que la **ESAP** debe asumir un **rol activo** en los debates fiscales, dada la **tensión** entre las aspiraciones sociales y la necesidad de asegurar derechos.
Se recordó que sin recursos públicos adecuados no es posible garantizar derechos ni fortalecer la capacidad estatal.
Se enfatizó que la **calidad democrática** depende de **comprender** cómo se recaudan los impuestos y cómo **se asigna** el gasto, así como de **discutir** los límites a la concentración de la riqueza.
El **presupuesto** debe estar **al servicio** de la ciudadanía, **condición** para reducir la **corrupción** y las formas de **violencia** asociadas a la **exclusión**.
El panel concluyó reconociendo un **problema fiscal estructural** e invitó a una **discusión pública nacional** sobre el servicio de la deuda, dado su impacto sobre el gasto social y la inversión pública.

Espacios académicos y culturales

Lanzamiento del libro 'La Sociología de Fals Borda. Estudio introductorio' Miguel Antonio Borja Alarcón

Durante el CIIAP se realizó el lanzamiento del libro de Miguel Borja, sociólogo y docente de la ESAP, cuya obra ofrece una panorámica del legado de Orlando Fals Borda.
Por ello, el libro es un punto de partida clave para comprender el aporte del maestro a la sociología y a Colombia.
El autor reconstruye la vida, obra, senti-pensamiento y testimonio de un sociólogo comprometido con su país, y quien es reconocido como el hombre más universal de la ciencia social colombiana.
En el libro también se reconoce el aporte de Fals Borda en la creación de la ESAP, con la que tuvo un vínculo muy estrecho, y recoge la fundamentación teórica del método de la Acción-Investigación Participativa, un enfoque de investigación pionero e innovador que ha sido reconocido, así como sus contribuciones a la sociología rural, política y del conocimiento.
De esta manera, el libro se constituye en una herramienta esencial para comprender la sociología de Fals Borda y su compromiso con los problemas sociales contemporáneos.



Más información

Adquiere el libro en la Sede Central de la ESAP o escríbenos a grupo.publicaciones@esap.edu.co

Frases destacadas de cierre

- **"El CIIAP reafirma la investigación como motor de transformación del Estado." (Martínez, 2025, discurso de apertura)**
- **"¡Por una gestión más humana, cercana y transformadora!" (Martínez, 2025, discurso de apertura)**
- **"La Administración pública es un complejo fenómeno." (Didier, 2025, conferencia)**
- **"La Administración pública es la ciencia del servicio." (Becerra Sapuy, 2025, ponencia)**
- **"Lo digital reconfigura la gobernanza." (Didier, 2025, conferencia)**

Galería fotográfica



Enlaces de interés

Sitio web del Congreso | Transmisión Día 1 | Transmisión Día 2 | Facebook ESAP | Instagram ESAP

Organiza: ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Coorganizan: cinep | programa por la paz | CAPAZ | ean universidad | APC Colombia

Apoyan: CLACSO | CLAD | INPAE | FACULTAD DE GOBIERNO | SAN MARTÍN Fundación Universitaria | CICAP